

Guide d'utilisation à destination des industriels de myecart.com

En cours d'audit, l'auditeur vous a ouvert une fiche d'écart. Comment y répondre ?

Ce guide vous *permettra de comprendre les étapes pour répondre à cette fiche.*

Les différentes phases d'une fiche d'écart sont les suivantes :



Comment compléter la réponse d'une fiche d'écart :

Une fois la fiche d'écart rédigée par l'auditeur, celle-ci se trouve dans l'espace :

<http://myecart.fr>

Le mot de passe à utiliser est le même que celui de mycerib.fr :



Suivi des Ecart

Identifiez-vous

Utilisateur

Mot de passe

Se connecter

1^{ère} page après la connexion :

The screenshot shows the CERIG SUIVI DES ECARTS interface. At the top left is the CERIG logo with the tagline 'Expertise concrète'. To the right, it says 'SUIVI DES ECARTS' and 'ALKERN MLX(CANTIN)'. There are links for 'Deconnexion' and 'MyCerib'. Below this is a filter box with six input fields: Usine(s), Produit(s), Audit(s), Type(s) d'écart, Impact(s), and Statut(s). Each field has a 'Tous/Aucun' checkbox. A 'Filtrer' button is at the bottom of the filter box.

Pour trouver une fiche, plusieurs filtres sont mis à disposition :

- Usine(s) si le référent gère plusieurs usines
- Produit(s)
- Audit(s) : Date de l'audit ou référence de l'audit
- Type(s) d'écart – Remarque ou Non-conformité
- Impact – Produit, documentation ou/et application
- Statut(s) : En attente de réponse, en cours d'évaluation, demande de complément, en cours de vérification, clôture

La 2^{ème} partie de la page, les constats d'écarts sont présentés :

Afficher ligne(s) par page Recherche

N°	N° d'écart	Date d'audit	Usine	Type d'écart
+	DEM200022/1	06/03/2020	ALKERN MLX - CHAUMES EN RETZ	Remarque
+	RA200007/2	03/02/2020	ALKERN MLX - CHARANTONNAY	Non conformité
+	RA200014/1	18/02/2020	ALKERN SUD - COURNON	Remarque
+	RA200018/1	04/03/2020	ALKERN SUD SITE QUIBLIER - ST PIERRE DE CHANDIEU	Remarque
+	RA200007/1	03/02/2020	ALKERN MLX - CHARANTONNAY	Remarque

Page 1 sur 2 Précédent 2 Suivant

Si l'affichage de votre écran est trop petit, les informations supplémentaires des constats seront précisées en cliquant sur le :

Impacts	Documentation
Produits	DLE
Statut	En cours de vérification

Constat auditeur

Pour accéder aux informations de la fiche, double-cliquer sur la ligne de l'écart.

[Retour](#) Ecart n°1 / 1

Certification produits	Ecart N°	Usine de	Date de l'audit
DLE	DEM200022/1	ALKERN MLX - CHAUMES EN RETZ	06/03/2020
Inspecteur/Auditeur	Ecart lié :	Audit N°	Délai de réponse
DEM		DEM200022	22/03/2020

^ Constat auditeur

Type d'écart	Impact(s)	Paragraphe Référentiel
Remarque	Documentation	§ 3/5 Section C

Description

La reproduction du logo NF sur la documentation commerciale Dalles-Pavés-Margelles-bordures (catalogue)... n'est pas réalisée conformément à la charte graphique : pas de mention CERTIFIE PAR CERIB, absence du nom de l'application et de l'adresse mail de l'organisme certificateur

Risque induit

Confusion entre produits certifiés et non certifiés

▼ Réponse de l'audité

▼ Evaluation de la réponse par l'organisme certificateur / d'inspection

▼ Vérification de l'efficacité des actions

Dans cette partie, les informations sont complétées automatiquement et l'écart est précisé.

Certification produits	Ecart N°	Usine de	Date de l'audit
DLE	DEM200022/1	ALKERN MLX - CHAUMES EN RETZ	06/03/2020
Inspecteur/Auditeur	Ecart lié :	Audit N°	Délai de réponse
DEM		DEM200022	22/03/2020

Constat de l'auditeur relevé lors du dernier audit :

^ Constat auditeur

Type d'écart	Impact(s)	Paragraphe Référentiel
Remarque	Documentation	§ 3/5 Section C

Description

La reproduction du logo NF sur la documentation commerciale Dalles-Pavés-Margelles-bordures (catalogue)... n'est pas réalisée conformément à la charte graphique : pas de mention CERTIFIE PAR CERIB, absence du nom de l'application et de l'adresse mail de l'organisme certificateur

Risque induit

Confusion entre produits certifiés et non certifiés

Réponse de l'audité :

L'usine doit compléter la 'Réponse de l'audité'.

Cette étape se présente en 4 parties :

- Analyse des causes
- Actions curatives (ou actions immédiates)
- Actions correctives
- Documents complémentaires (joindre les documents nécessaires pour répondre à l'écart si besoin)
Attention, le format des fichiers doit être de type PDF ou de type image (.png, .jpg, .gif, .bmp, .jpeg).

Il est demandé de préciser le responsable et le représentant de l'audité ainsi que la date de la mise en place des actions. Tous les items avec '*' sont des champs obligatoires.

Une fois les éléments complétés, vous devez transférer le document en cliquant sur 'Transmettre' :

Evaluation de la réponse par l'organisme certificateur / d'inspection :

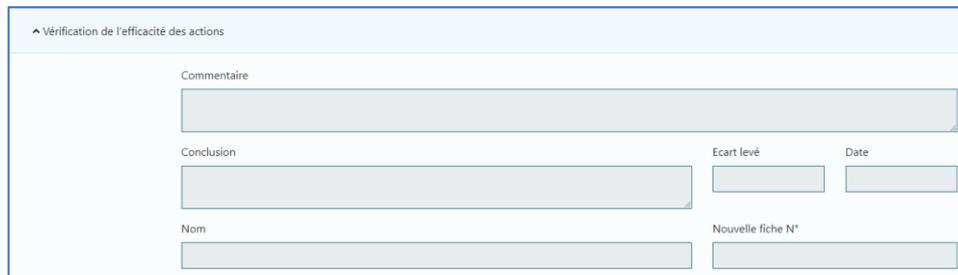
Ensuite, les actions proposées seront évaluées :

Cette partie est réalisée en 2 phases.

- Une évaluation réalisée par l'auditeur (Pertinent/non pertinent) avec des commentaires de l'auditeur si nécessaire.
- Le gestionnaire de certification vérifie la cohérence de tous les éléments et donnera les décisions à suivre suite à cet écart.

Vérification de l'efficacité des actions :

La dernière phase est la vérification de la mise en place des actions.



The screenshot shows a form titled "Vérification de l'efficacité des actions". It contains several input fields: a large text area for "Commentaire", a "Conclusion" field, a "Nom" field, an "Ecart levé" field, a "Date" field, and a "Nouvelle fiche N°" field. All fields are currently empty.

Cette phase peut soit être réalisée à distance, soit au prochain audit.

2 cas de figures :

- Les actions sont en place et jugées efficaces, l'écart est levé.
- Les actions n'ont pas démontrées leurs efficacités pour lever l'écart, une nouvelle fiche d'écart est ouverte.

La phase de clôture :

La fiche est clôturée par l'auditeur. Les éléments seront conservés pour une durée de 10 ans.